

A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó
Beszerzés hírlevélre történő feliratkozáshoz

1. Adatkezelő(k) személye és elérhetőségei

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
Adószáma: 10856417-2-44

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószáma: 13834492-2-44

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44

MÁV FKG Felépítménykarbantartó és Gépjavító Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5137 Jászkisér, Jászladányi út 10.
Cégjegyzékszám: 16-09-002819
Adószáma: 11267425-2-16

MÁV Központi Felépítményvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1097 Budapest, Péceli u. 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-562258
Adószáma: 12175679-2-43

MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves K. krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-049023
Adószáma: 25776005-2-42

MÁV VAGON Vasúti Jármű Gyártó és Javító Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5000 Szolnok, Körösi út 1-3.
Cégjegyzékszám: 16-09-020355
Adószáma: 11103499-2-16

VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
Adószáma: 10824346-2-44

ZÁHONY-PORT Záhonyi Logisztikai és Rakománykezelési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 4625 Záhony, Európa tér 12.
Cégjegyzékszám: 15-10-040328
Adószáma: 13802613-2-15

2. Adatfeldolgozó(k) személye és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

Az Adatfeldolgozó a . pont szerint kezelt adatokat a . pontban megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelőkkel (kivéve MÁV Szolgáltató Központ Zrt.) megkötött BACK OFFICE keretszerződés alapján teljes körű – a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését magában foglaló – informatikai, továbbá ügyviteli és dokumentációs szolgáltatást nyújt.

3. Az érintettek köre

Valamennyi természetes személy, aki a MÁV-csoport által indított Hírlevél szolgáltatásra feliratkozik (a továbbiakban: „**érintett**”).

4. Az adatkezelés célja

A beszerzés hírlevél küldése.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „**GDPR**”) **6. cikk (1) bekezdés a) pontján** („érintett hozzájárulása”) **alapul**.

Az érintett a hozzájárulását a <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/hirlevel-feliratkozas> oldalon az adatbeviteli mezők kitöltésével, jelölőnégyzetek és választógombok megjelölésével teheti meg. Amennyiben az adatkezeléshez a hozzájárulását nem adja meg vagy visszavonná, abban az esetben az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a hírlevél kiküldését.

6. A kezelt személyes adatok köre: név, elérhetőségi adatok (email-cím, telefonszám).

7. A személyes adatok forrása: a kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettektől juthatnak az Adatkezelő tudomására.

8. Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig,

9. Az adatkezelés módja: elektronikusan.

10. Kik ismerhetik meg a személyes adatait, adattovábbítás (címzettek)

- Az adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelők beszerzés hírlevél kezelésével foglalkozó munkatársai.
- Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Adatkezelő a 2. pontban felsorolt adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban (RIBSZ) foglaltaknak megfelelően működjenek,
- biztosítja, hogy a felhasználók a korábban meghatározott azonosítási (authentication) és jogosultsági szint (authorisation) szerint ériék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat,

- valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról, továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

A rendszer számítástechnikai elemei a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (1012 Budapest, Krisztina krt. 37.) mint Adatfeldolgozó szervertermében található meg.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

12. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek részére bocsátja.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címezettek kategóriái)
- az adatkezelés időtartamáról,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az érintetthez vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a beszerzeshirlevel@mav.hu e-mailcímmre elküldött e-mailben, a tárgy mezőbe írt „**HÍRLEVÉL REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉS**” szöveggel az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adatai törlésének kérése

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) azon adatkezelés vonatkozásában, melynek jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozása

Az érintett a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért az adatkezelés során nem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapul, ezért Ön nem jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésére:

- MÁV Zrt. esetén az adatvedelem@mav.hu,
- MÁV-START Zrt. esetén az adatvedelem@mav-start.hu,
- MÁV Szolgáltató Központ Zrt. esetén az dpo@mav-szk.hu,
- MÁV FKG Kft. esetén az adatvedelem@fkg.hu,
- MÁV-HÉV Zrt. esetén az adatvedelem@mav-hev.hu,
- MÁV KfV Kft. esetén az adatvedelem@mavkfv.hu,
- MÁV Vagon Kft. esetén az adatvedelem@mavvagon.hu,
- VOLÁNBUSZ Zrt. esetén az adatvedelem@volanbusz.hu,
- ZÁHONY-PORT Zrt. esetén az adatvedelem@zahony-port.hu e-mail címre írhat.

Jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet <https://naih.hu/> oldalon található elérhetőségek egyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2022. május 26.

MÁV Zrt.
MÁV-START Zrt.
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
MÁV FKG Kft.
MÁV-HÉV Zrt.
MÁV KFV Kft.
MÁV Vagon Kft.
VOLÁNBUSZ Zrt.
ZÁHONY-PORT Zrt.